

ポイント利用規約

1. 定義

このポイント利用規約（以下、「本規約」といいます。）においては、次の各号記載の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

（１）「本サービス」とは、当社が本規約に基づき会員にポイントを付与するサービスをいいます。

（２）「お客様」とは、当社とお取引頂いているお客様および会員を総称していいます。

（３）「会員」とは、本規約に同意の上、当社所定の入会手続きにより会員登録を行い、当社が入会を承認したお客様をいいます。

2. 会員登録について

（１）本サービスは、当社と LP ガスを継続してご利用・ご購入のお客様、且つ WEB 照会サービスに登録しているお客様が会員登録することをご利用いただけます。

（２）本サービスの会員登録が可能のお客様は当社が定めたお客様に限ります（法人/業務用顧客は会員登録いただけません）。

3. ポイント付与について

（１）ポイント付与の対象となる商品をお買い上げ頂いた金額 200 円（税抜）毎に 1 ポイントを付与します。※一部、ポイント付与の対象外となる商品がございます。

（２）付与されるポイントは、毎月のご請求金額（税抜）ごとに算出します。

（３）（２）以外のポイント付与を行う場合がございます。

（４）ポイントは毎月締め後に付与されます。

（５）ポイントの有効期限は付与された月の翌月 1 日から起算して 3 年間です。

（６）お買い上げ頂いた商品をお客様のご都合その他事由で返品される場合は、当該返品された商品について付与したポイント数をポイント残高から差し引きします。

4. ポイント付与停止・再開について

（１）お客様の料金滞納が確認された場合は、ポイントの付与を停止致します。

（２）料金滞納が発生した場合、料金滞納となったご請求金額に対するポイントは付与されません。ただし、当該料金滞納が解消された場合は、当該ご請求金額に対するポイントを後日付与いたします。

5. ポイント利用について

（１）ポイントは、1 ポイントを 1 円相当分として、当社からの請求に対してご利用頂けます。

- (2) ポイントの利用は500ポイントからとします。
- (3) ポイントを利用した場合、ポイント利用分をポイント残高より減算致します。
- (4) ポイントは換金不可です。
- (5) ご請求金額を超えるポイントはご利用頂けません。
- (6) ポイントは、ポイント付与月の翌月より利用が可能です。
- (7) ポイント利用の申込み期限は毎月月末とし、翌月の請求に反映します。

6. 禁止事項

お客様は以下に掲げる行為を行ってはならないものとします。当社は、お客様が以下の各号のひとつに該当すると判断した場合、事前に通知することなく当該お客様の本サービスの利用停止又は会員登録の抹消等を行うことができるものとします。これによりお客様に何らかの損害が生じたとしても、当社は一切責任を負わないものとします。

- (1) 虚偽の登録報告
- (2) 自己または他者の ID およびパスワードの不正利用
- (3) 当社または第三者の迷惑、不利益及び損害を与える行為、またはその恐れのある行為
- (4) 本サービスまたは当社の信用を毀損する行為
- (5) 本サービスを通じて、コンピューターウイルス等の有害なプログラムの使用及び提供を行う行為
- (6) 公序良俗に反する行為、またはその恐れのある行為
- (7) その他、当社が不適切と判断する行為

7. 本サービスの中断、停止

以下のいずれかの事由に該当する場合、当社の独自の判断により、お客様に事前に通知することなく本サービスの一部もしくは全部を一時中断、または停止することがあります。

- (1) 本サービスのための装置、システムの保守点検、更新を定期的にまたは緊急に行う場合。
- (2) 火災、停電、天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難な場合。
- (3) 第一種電気通信事業者の任務が提供されない場合。
- (4) その他、運用上あるいは技術上当社が本サービスの一時中断または、停止が必要と判断した場合もしくは不測の事態により、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合。

8. 本サービスの終了

当社は、法令の改廃、社会情勢の変動、その他当社が本サービスを終了すると判断した場合、ポイントサービスを終了することができます。本サービス終了時におけるポイントの清算等については、当社の定める方法に従うものとします。

9. 退会及び会員資格の喪失

- (1) 会員は随時退会できるものとし、退会に際しては、当社にて承ります。
- (2) 会員が本規約に違反した場合は、ただちに会員資格を喪失するものとします。
- (3) 当社との顧客登録が消滅（取引関係が解消）した場合は、消滅した時点をもって会員資格を喪失するものとします。
- (4) 退会又は会員資格を喪失した場合、残っているポイントは全て消滅するものとします。

10. Eメール、ダイレクトメールについて

当社は、お客様が登録された個人情報に基づき、当社又は当社の提携会社等の商品及びサービスを案内する目的で、Eメールの送信、ダイレクトメールの発送をできるものとします。ただし、お客様がEメールの送信やダイレクトメールの発送を希望しない旨を当社に通知した場合は、それらを停止するものとします。

11. 免責等

- (1) 当社は、お客様の受けた不利益等がお客様の登録内容に従い事務を処理したことによる場合には、免責されるものとします。
- (2) 当社は、当社のサーバ・ドメインなどから送信されるEメール等にコンピューターウィルスなど有害なものが含まれていないことを保証するものではありません。
- (3) 当社は、お客様に対し、適宜情報提供やアドバイスを行なうことがあります。それにより責任を負うものではありません。
- (4) 本サービスの提供、遅滞、変更、中断、中止、停止、もしくは廃止、提供される情報等の流出もしくは滅失等、又はその他本サービスに関連して発生したお客様又は第三者の損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。但し、本サービスを通じて当社が知り得たお客様の情報の管理および取扱いについては、当社が別途定める「個人情報の取扱について」に準じます。
- (5) お客様が本サービスの利用によって第三者に対して損害を与えた場合、お客様は自己の責任と費用をもって解決し、当社に損害を与えることのないものとします。お客様が本規約に反した行為、もしくは不正又は違法な行為によって当社に損害を与えた場合、当社は当該お客様に対して損害賠償の請求ができるものとします。

12. 規約の変更について

当社は、会員に事前に通知することなく、ポイント付与ならびにポイントの取扱条件等を変更（ポイント付与率、ポイント付与の停止・廃止、ポイント対象商品の変更を含むがこれに限りません）をすることがありますが、これにより会員に損害等が生じた場合でも、当社は一切責任を負わないものとし、会員はこれを予め承諾するものとします。

13. その他

(1) 本サービスに関して、本規約又は当社の指導により解決できない問題が生じた場合は、当社とお客様との間で双方誠意をもって話し合い、解決するものとします。

(2) 本サービスに関して紛争が生じた場合、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2022年7月1日制定

2023年9月15日改定